**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

HALAMAN PERNYATAAN v

*ABSTRACT* vi

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1.Latar Belakang............................................................................. 1

1.2. Identifikasi Masalah 4

1.3. Rumusan Masalah 4

1.4. Tujuan Penelitian. 5

1.5. Manfaat Penelitian 5

**BAB II LANDASAN TEORI**  7

* 1. Tinjauan Studi 7
  2. Tinjauan pustaka 9
     1. Sistem Pendukung Keputusan 9
        1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan 9
        2. Dasar-dasar Sistem Pendukung Keputusan 10
        3. Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan 11
        4. Tujuan Sistem Pendukung Keputusan 12
     2. Metode Technique for thers Performance by Similarity to Ideal Soluction (TOPSIS) 13
        1. Penerapan Metde Topsis 17
     3. Pendistribusian Barang 22
        1. Pengertian Pendistribusian 22
        2. Proses Pendistribusian 23
        3. Pelanggan 26
  3. Siklus Pengembangan Sistem 28
     1. Analisa Sistem 29
     2. Desain Sistem 34
     3. Implementasi Sistem 46
     4. Pemeliharaan Sistem 48
  4. Teknik Pengujian Sistem 49
     1. White Box 49
     2. Black Box 53

2.5. Kerangka Pikir 56

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN** 57

* 1. Objek Penelitian 57
  2. Metode Penelitian 57
     1. Tahap Pengumpulan Data 57
     2. Tahap Analisis Sistem 59
     3. TahapDesain Sistem 59
     4. Tahap Konstruksi Sistem 60
     5. Tahap Pengujian 60
     6. Tahap Implementasi 61

**BAB IV ANALISA DAN DESAIN SISTEM** 63

4.1 Analisa Sistem 63

4.1.1. Sistem Yang Diusulkan 63

4.2 Desain Sistem 64

4.2.1. Desain Sistem Secara Umum 64

4.2.1.1. Diagram Konteks 64

4.2.1.2. Diagram Berjenjang 65

4.2.1.3. Diagram Arus Data 66

4.2.1.3.1. DAD Level 0 66

4.2.1.3.2. DAD Level 1 Proses 1 67

4.2.1.3.3. DAD Level 1 Proses 2 68

4.2.1.4. Kamus Data 68

4.2.1.5. Desain Input Secara Umum 70

4.2.1.6. Desain Output Secara Umum 71

4.2.1.7. Desain Database Secara Umum 72

4.2.2. Desain Sistem Secara Terinci 73

4.2.2.1. Desain Input Terinci 73

4.2.2.2. Desain Output Terinci 75

4.2.2.3. Desain Database Terinci 76

4.2.3. Desain Relasi Tabel 80

4.2.4. Desain Menu Utama 81

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAASAN** 82

5.1. Hasil Penelitian 82

5.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 82

5.1.1.1. PT. Manado Jaya Lestari 82

5.1.1.2. Stuktur Organisasi 83

5.1.2. Hasil Pengujian Sistem 84

5.1.2.1. Pengujian White Box 84

5.1.2.2. Pengujian Black Box 87

5.2. Pembahasan 88

5.2.1. Deskripsi Kebutuhan Hardware / Software 88

5.2.2. Langkah-langkah Menjalankan Sistem 89

5.2.2.1. Tampilan Halaman Pengguna 90

5.2.2.2. Tampilan Halam Profil 91

5.2.2.3. Tampilan Halaman Contact 91

5.2.2.4. Tampilan Halaman Login Admin 92

5.2.2.5. Tampilan Home Admin 93

5.2.2.6. Tampilan Halaman View Data Periode 94

5.2.2.7. Tampilan Form Tambah Data Periode 94

5.2.2.8. Tampilan Form Edit Data Periode 95

5.2.2.9. Tampilan Halaman View Data Kriteria 96

5.2.2.10. Tampilan Form Tambah Data Kriteria 97

5.2.2.11. Tampilan Form Edit Data Kriteria 98

5.2.2.12. Tampilan Halaman Detail Data Kriteria 99

5.2.2.13. Tampilan Halaman View Data Distribusi 100

5.2.2.14. Tampilan Form Tambahan Data Didtribusi 101

5.2.2.15. Tampilan Form Edit Data Distribusi 102

5.2.2.16. Tampilan Halaman View Analisis Topsis 104

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN** 107

6.1. Kesimpulan 107

6.2. Saran 107

**DAFTAR PUSTAKA**

**LISTING PRGRAM**

**REKOMENDASI**

**RIWAYAT HIDUP**

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Komponen DSS 12

Gambar 2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem Model *Waterfall* 29

Gambar 2.3 Notasi Kesatuan Luar di DAD 44

Gambar 2.4 Nama Arus Data di DAD 45

Gambar 2.5 Notasi Proses di DAD 45

Gambar 2.6 Notsi Simpanan Data di DAD 45

Gambar 2.7 Bagan Alir 50

Gambar 2.8 Grafik Alir 51

Gambar 2.9 Kerangka Pikir 56

Gambar 4.1 Bagan Alir Sistem Yang Diusulkan 63

Gambar 4.2 Diagram Konteks 64

Gambar 4.3 Diagram Berjenjang 65

Gambar 4.4 DAD Level 0 66

Gambar 4.5 DAD Level 1 Proses 1 67

Gambar 4.6 DAD Level 1 Proses 2 68

Gambar 4.7 Desain Input Data Periode 73

Gambar 4.8 Desain Input Data Kriteria 73

Gambar 4.9 Desain Input Data Distribusi 74

Gambar 4.10 Desain utput Lap. Kriteria 75

Gambar 4.11 Desain Output Lap. Hasil Analisa 75

Gambar 4.12 Desain Output Lap. Pendistribusian Barang Ke Pelanggan 76

Gambar 4.13 Relasi Tabel 80

Gambar 4.14 Desain Menu Utama 81

Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT. Manado Jaya Lestari 83

Gambar 5.2 Flowgraph Proses Seleksi Prioritas Pendistribusian Barang 85

Gambar 5.3 Tampilan Halaman Home Pengguna 90

Gambar 5.4 Tampilan Halaman Profil 91

Gambar 5.5 Tampilan Halaman Contact 91

Gambar 5.6 Tampilan Form Login Admin 92

Gambar 5.7 Tampilan Home Admin 93

Gambar 5.8 Tampilan Halaman View Data Periode 94

Gambar 5.9 Tampilan Form Tambahan Data Periode 94

Gambar 5.10 Tampilan Form Edit Data Periode 95

Gambar 5.11 Tampilan Halaman View Data Kriteria 96

Gambar 5.12 Tampilan Form Tambah Data Kriteria 97

Gambar 5.13 Tampilan Form Edit Data Kriteria 98

Gambar 5.14 Tampilan Halaman Detail Data Kriteria 99

Gambar 5.15 Tampilan Halaman View Data Distribusi 100

Gambar 5.16 Tampilan Form Tambah Data Distribusi 101

Gambar 5.17 Tampilan Form Edit Data Distribusi 102

Gambar 5.18 Tampilan Halaman View Analisa Topsis 104

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1 Kriteria Pemberian TKD 16

Tabel 2.2 Nilai Alternatif Pada Setiap Kriteria 18

Tabel 2.3 Kriteria Pemilihan Prioritas Pendistribusian Barang Ke Pelanggan 24

Tabel 2.4 Tabel Pelanggan 27

Tabel 2.5 Bagan Alir Sistem 42

Tabel 2.6 Teknik Perangkat Lunak 54

Tabel 4.1 Kamus Data Periode 69

Tabel 4.2 Kamus Data Kriteria 69

Tabel 4.3 Kamus Input Data 70

Tabel 4.4 Desain Input Secara Umum 71

Tabel 4.5 Desain Output Secara Umum 71

Tabel 4.6 Desain database Secara Umum 72

Tabel 4.7 Tabel Data Berita 76

Tabel 4.8 Tabel Data Halaman 77

Tabel 4.9 Tabel Data Hubungi 77

Tabal 4.10 Tabel Data Kriteria 77

Tabel 4.11 Tabel Data Login 78

Tabel 4.12 Tabel Input Data 78

Tabel 4.13 Tabel Data Periode 79

Tabel 4.14 Tabel Data Penilaian 79

Tabel 4.15 Tabel Data Hasil 79

Tabel 4.16 Tabel Data Readm 80

Tabel 5.1 Tabel Pengujian *Black Box* 87